

## Försäljningsvillkor

Försäljningsvillkoren innefattar villkor för försäljning av maskiner, reservdelar, garantier, priser, betalning, ansvarsbegränsning och leveranser av Vermeer Viking.

### 1. Om villkoren

1.1 Orderbekräftelsen utgör villkor/Avtalet mellan parter angående Produkt/Produkter. Inga andra villkor äger tillämplighet. Avtalet kan inte ändras såvitt vi eller du inte samtycker till ändringen, antingen skriftligen eller genom e-postmeddelande.

### 2. Beställning

2.1 Trots att vi gör vårt yttersta för att leverera Produkten/Produkterna som anges i Orderbekräftelsen kan det uppstå situationer när vi inte kan leverera Produkten/Produkterna, till exempel

2.1.1 När sådana Produkt/produkter inte finns tillgänglig i vårt lager.

2.1.2 Om vi inte har möjlighet att köpa in relevanta komponenter. Under sådana förhållanden kommer vi att kontakta dig och informera dig om alternativa Produkt/Produkter.

### 3. Priser

3.1 Produktpriset avser det pris som anges per offert av Vermeer Viking eller vid orderbekräftelse vid beställningstillfället.

3.2 Fraktkostnader debiteras i enlighet med marknadspris, om summa överstiger marknadspriset meddelas detta av Vermeer Viking vid beställningstillfället.

3.3 Offertens giltighetstid kommuniceras mellan säljare och köpare, på grund av valuta kurser förbehåller vi oss rätten att justera priser som angivits.

### 4. Betalning

4.1 Alla betalningar säkras, med handpenning, bankbeställning eller hela beloppet innan maskinen skickas/levereras.

Reservation av maskiner träder i kraft först när orderbekräftelse och betalningen säkrats och registrerad för order. Därför är det viktigt att du meddelar säljaren när du planerar att genomföra betalningen. Du bör vara medveten om att hela betalningen ska vara genomförd innan vi kan skicka maskiner från vårt lager eller innan avhämtning. Vid annullering av en bekräftat beställning/order har Vermeer Viking rätt beräkna 20% av summa eller behålla betalt handpenning.

4.2 Betalning görs i valuta enlighet med vad som anges på Fakturan/offert.

4.3 Vid finansiering med måste godkänd firmatecknaren läsa och skriva på tillhörande papper (enligt svensk lagstiftning), samt lämna giltigt id-handling för kopiering.

4.4 Betalning ska vara Vermeer Viking tillhanda på fakturans angivna förfallodag. Vid skriftlig betalningspåminnelse tillkommer en påminnelseavgift på 60 kr. Dröjsmålsränta debiteras om betalning är Vermeer Viking tillhanda efter den på fakturan angivna förfalldagen. Räntesatsen är 11%.

### 5. Leverans

5.1 Vermeer Viking tillämpar ”fritt vårt lager” (FVL) i Askersund, det vill säga vid leverans till kund tillkommer extra leveranskostnad som anges via e- postmeddelande till kund.

5.2 Äganderätten och risken för förlust av produkten/Produkterna övergår till dig som kund vid leverans från (FVL).

5.3 Leveranstid av maskinen anges antingen i Orderbekräftelsen eller via e-postmeddelande till kund i efterskott. Om leverans av aktuell maskin skulle dröja meddelas detta via telefon eller e-postmeddelande för att underlätta för dig som kund.

5.4 Det är ditt eget ansvar att upplysa om den korrekta leveransadressen innan tidpunkt för leverans. Det är viktigt att du är hemma under denna tidsintervall för leverans av dina varor. Om du inte kan vara hemma ta upp kontakt med oss, så kan du få den levererad utan underskrift OBS! då faller det under ditt ansvar.

5.5 Transportskador ska omgående anmälas till transportören och Vermeer Viking. Var noga med att kontrollera din försändelse vid mottagandet, att du fått riktigt antal kolli jämfört med frakthandlingen och att allt gods är oskadat. Om varan är skadad vid leverans, om emballaget är skadat vid leveransen eller bär synliga tecken på att varan kan vara defekt skall kunden kvittera fraktsedeln med reservation för eventuella skador på innehållet och ta bilder. Alternativt kan kunden neka mottagelse av varan. Om en transportskada konstateras först efter leverans skall detta reklameras snarast möjligt och inom en rimlig tid (48 timmar efter leverans), och med bilder till transportören och Vermeer Viking. Om andra alternativ till (FVL) väljs ska kontakt med Vermeer Viking ske för godkännande.

5.6 Från det datum Vermeer Viking meddelar att produkten/Produkterna är leveransklar ska slutleverans ske inom 14 dagar.

### 6. Garanti

6.1 Vid köp av ny Vermeer maskin medföljer en standard garanti som innefattas av Vermeer Corporation villkor.

6.2 Vid kommersiellt bruk ansvarar Vermeer Corp. för garanti på maskin, och motortillverkare för garanti på motor. Det är upp till Vermeer, till motorimportör/official verkstad och din lokala Vermeer leverantör att utvärdera garantianspråk. Vermeer använder många olika motorer på deras maskiner, finns där behov av specifika och uppdaterad utbildning per motor, är det under ansvar av den (lokala) motorimportören/tillverkare. Relaterat till motorproblem kan Vermeer Viking supporta dig, för att få problemet löst. Kontakta oss om någon maskin eller motorproblem uppstår inom garanti perioden.

6.3 Det är maskin och motortillverkaren som bestämmer villkoren för garantin och garantianspråk. Garantitiden och omfattningen av garantin kan därför variera beroende på vilken modell och tillverkare det rör sig om. Ytterligare information om maskin-policy och villkor för fabriksgarantin finns att läsa i Vermeers ”registrering och garanti” villkor. Hur man arbetar med utrustningen finns i ”drifts och underhållshandboken”.

6.4 Garantin gäller EJ för tillbehör, slitdelar, (onormalt) slitage, vätskeskador, stötskador samt handhavandefel. Varan får EJ vara demonterad, ombyggd eller ha egen påverkan. Varan ska vara underhållen med serviceintervaller enligt leverantörens anvisningar.

6.5 Vid köp av en begagnad maskin från Vermeer Viking tillämpas ingen garanti, om inget annat anges.

### 7. Tillvägagångssätt för garanti

7.1 Vid händelse av garantiärende skall du som Vermeer Viking kund kontakta Vermeer Vikings för garanti support.

7.2 Vid garantiärenden åtgärdas problemet på vår Vermeer Viking verkstad. Det vill säga att du som kund hos Vermeer Viking ansvarar för att maskinen i frågan transporteras till vår Vermeer Viking verkstad för garanti. Undantag ges på vissa maskiner då det kan underlätta att vi besöker maskinen på plats, dock förbehåller vi oss rätten att ta ut en kostnad.

7.3 Vid garantireparation på lokal verkstad (utomstående Verkstad) måste Vermeer Viking godkänna verkstaden och kostnaderna innan arbetet utförs.

### 8. Ansvarsbegränsning

8.1 Vermeer Viking ansvarar inte för inkomstbortfall, utebliven vinst, kontraktsförlust, förlust av data eller för någon indirekt förlust, följdförlust eller skada av något slag, hur den än har uppkommit och även om den orsakats av en skadeståndgrundande kränkning (inklusive vårdslöshet), kontraktsbrott eller på annat sätt.

8.2 Nya Vermeer maskiner såld i Europa är CE godkända om inget annat angivits, begagnad utrustning som ÄF är vi inte medvetna om var och hur maskinen ska användas CE nämns specifikt i förslag om inget annat angivits.

8.3 Som Kund hos Vermeer Viking ansvarar du att din Vermeer maskin följer speciellt eller försäkringsbolagens krav på maskin.

### 9. Maskininformation

9.1 Gällande årsmodell och tillverkningsår på maskin framgår detta på maskinens id-bricka. Det vill säga att tillverkningsåret inte alltid är det samma årtal som modellåret.

9.2 Årsmodellen på aktuell maskin framkommer av offerten och orderbekräftelsen.

### 10. Reservdelar

10.1 Reklamation/felskick av reservdelar skall göras inom 30 dagar från det datum kund har mottagit varorna.

10.2 Reklamation av kundspecifika delar tillämpas ingen återlämningsrätt.

10.3 Vid beställning av reservdelar skall VIN nummer från maskin anges så att vi kan säkerhetsställa årsmodell på maskinen, detta för att kunna säkerhetsställa att rätt reservdelar skickas.

10.4 Alla reservdelar som skickas tillbaks ska godkännas av Vermeer Viking.

### 11. Hur du kontaktar Vermeer Viking AB

Support vardagar mellan 7,15-16,15:

Via epost: [info@vermeerviking.se](mailto:info@vermeerviking.se)

Via telefon: +46583-757475

Parts vardagar mellan 7,15-16,15:

Via epost: [parts@vermeerviking.se](mailto:parts@vermeerviking.se)

### 12. Force Majeure

12.1 Vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som du lider eller förorsakar och som beror på vårt dröjsmål vid fullgörandet eller underlåtenhet att fullgöra eller på annat sätt uppfylla våra skyldigheter enligt Avtalet i den mån detta dröjsmål eller denna underlåtenhet orsakas av någon omständighet som vi inte råår över.

12.2 Gällande lag och genomförbarhet, avtalet lyder under svensk lagstiftning.

12.4 Tvistemål skall avgöras av svensk domstol.

12.5 Villkoren kan ändra sig vid krig, extraordinära naturhändelser, brand, strejk och pandemier.

\* Vermeer Viking reserverar oss för eventuella fel i text och övrig information, och förbehåller oss rätten till konstruktions- och prisförändringar.